

BÁO CÁO
Kết quả hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính
quý I năm 2018 trên địa bàn huyện Khánh Sơn

Thực hiện Quyết định số 3909/QĐ-UBND ngày 25/12/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa về ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2018 và Quyết định số 35/QĐ-UBND ngày 16/01/2018 của UBND huyện Khánh Sơn về ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2018 trên địa bàn huyện Khánh Sơn, UBND huyện Khánh Sơn báo cáo kết quả hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính quý I cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động thủ tục hành chính

Nhằm thực hiện kiểm soát chặt chẽ quy định thủ tục hành chính ngay từ khâu dự thảo cho đến tổ chức thực hiện theo tinh thần Nghị định 63/2010/NĐ-CP, Nghị định 92/2017/NĐ-CP của Chính phủ và các văn bản hướng dẫn về công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thời gian qua UBND huyện Khánh Sơn đã thực hiện kiểm soát đánh giá tác động thủ tục hành chính đối với các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định thủ tục hành chính do UBND huyện thực hiện. UBND huyện Khánh Sơn nhận thấy các thủ tục hành chính đang thực hiện đảm bảo tính hợp lý, hợp pháp và không có ý kiến đề xuất sửa đổi, bổ sung.

2. Thẩm định, thẩm tra thủ tục hành chính trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo văn bản QPPL

Trong quý I UBND huyện Khánh Sơn chưa tham gia thẩm định, thẩm tra thủ tục hành chính trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật.

3. Về công bố, công khai thủ tục hành chính

UBND huyện Khánh Sơn triển khai thực hiện Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND ngày 30 tháng 6 năm 2015 của UBND tỉnh Khánh Hòa về ban hành quy định thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Khánh Hòa trong đó có quy định công khai thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

UBND huyện Khánh Sơn đã chỉ đạo các phòng ban chuyên môn có liên quan và UBND các xã, thị trấn thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính, niêm yết công khai thủ tục hành chính, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, tiếp nhận phản ánh kiến nghị về

cải cách hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, trên trang thông tin điện tử của huyện bảo đảm chính xác, rõ ràng, đầy đủ các thủ tục hành chính tạo thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện thủ tục hành chính, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân. Đồng thời có cơ sở, điều kiện để thực hiện quyền giám sát quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức.

Ứng dụng đồng bộ phần mềm một cửa, một cửa liên thông để nhập dữ liệu hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả, phục vụ cho việc công khai và kiểm soát về tình hình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính.

Số thủ tục được niêm yết công khai và thuộc thẩm quyền giải quyết: 246 thủ tục hành chính cấp huyện, 134 thủ tục hành chính cấp xã.

4. Về tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

*** Cấp huyện:**

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong quý I năm 2018 là: 255 hồ sơ, trong đó có 255 Hồ sơ mới tiếp nhận; 0 hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua;

- Kết quả giải quyết TTHC (bao gồm cả hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; theo dịch vụ công trực tuyến) cấp huyện: đã giải quyết 226 hồ sơ (trong đó có 197 hồ sơ giải quyết trước hạn, 28 hồ sơ giải quyết đúng hạn và 1 hồ sơ trễ hạn); đang giải quyết 28 hồ sơ (trong đó có 28 hồ sơ chưa đến hạn, 0 hồ sơ quá hạn).

- Tình hình triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ: Trong quý I UBND huyện đã tiếp nhận 22 hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3 thuộc các lĩnh vực lao động thương binh xã hội, bảo trợ xã hội, kế hoạch đầu tư, xây dựng giao thông.

*** Cấp xã:**

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong quý I năm 2018 là: 1.703 hồ sơ trong đó có 1.702 Hồ sơ mới tiếp nhận; 0 hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua;

- Kết quả giải quyết TTHC (bao gồm cả hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; theo dịch vụ công trực tuyến) cấp huyện: đã giải quyết 1.695 hồ sơ (trong đó có 1.616 hồ sơ giải quyết trước hạn, 78 hồ sơ giải quyết đúng hạn và có 1 hồ sơ trễ hạn); đang giải quyết 7 hồ sơ.

- UBND cấp xã đã tiếp nhận và giải quyết được 27 hồ sơ thủ tục hành chính mức độ 3.

5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

Thực hiện Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Nghị định 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; UBND

huyện Khánh Sơn đã tổ chức thực hiện tốt các văn bản hướng dẫn trên, công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị theo quy định.

Trong quý I năm 2018 chưa có cá nhân, tổ chức nào phản ánh, kiến nghị về các thủ tục hành chính liên quan đến phạm vi giải quyết của UBND huyện Khánh Sơn.

6. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

UBND huyện Khánh Sơn đã xây dựng và triển khai thực hiện Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính tại Quyết định số 35/QĐ-UBND ngày 16/01/2018; UBND huyện Khánh Sơn đã nghiêm túc rà soát các quy định, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện, UBND huyện thường xuyên thực hiện công tác thống kê, bổ sung, cập nhật, thay thế các thủ tục hành chính khi có quyết định mới và rà soát những thủ tục hành chính hết hiệu lực. Qua rà soát UBND huyện Khánh Sơn không có thủ tục hành chính nào để kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung.

7. Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

UBND huyện Khánh Sơn tiếp tục quán triệt các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, UBND tỉnh về công tác thông tin tuyên truyền cải cách hành chính, đảm bảo công tác tuyên truyền cải cách hành chính thực sự đi vào chiều sâu và đạt hiệu quả. Công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện trong quý I năm 2018 được các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện bằng nhiều hình thức phong phú như: Thông tin, tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, xây dựng các tin, bài phát trên đài truyền thanh – truyền hình huyện; thông qua các cuộc họp UBND huyện thường kỳ hàng tháng và các cuộc họp theo chuyên đề của UBND huyện; lồng ghép thông tin về cải cách thủ tục hành chính thông qua các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của nhà nước...

8. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính

Đối với UBND huyện Khánh Sơn việc kiểm tra thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính được thực hiện thường xuyên, liên tục; UBND huyện giao Văn phòng HĐND và UBND huyện theo dõi, hướng dẫn và kiểm tra công tác xây dựng Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính tại các đơn vị sao cho đúng thời gian, nội dung quy định; kiểm tra việc xây dựng các báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý I năm 2018 tại các đơn vị, địa phương. Qua đó nhận thấy các đơn vị, địa phương đã quan tâm đến việc thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, đã xây dựng Kế hoạch và báo cáo đúng biểu mẫu và thời gian quy định.

Thông qua hoạt động kiểm tra đã giúp UBND huyện Khánh Sơn kịp thời nắm bắt những khó khăn, vướng mắc để đề ra những giải pháp tháo gỡ trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương trong hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Được sự quan tâm, hướng dẫn của UBND tỉnh, UBND huyện Khánh Sơn đã chỉ đạo các đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn. Nhìn chung công tác kiểm soát thủ tục hành chính đã góp phần đáng kể trong công cuộc cải cách hành chính tại huyện, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý nước tại UBND huyện Khánh Sơn; tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân đến thực hiện các thủ tục hành chính, đem đến sự hài lòng của người dân. Trong quý I năm 2018 hầu hết các thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Khánh Sơn đều được giải quyết trước hạn và đúng hạn.

Tuy nhiên bên cạnh những kết quả đã đạt được UBND huyện Khánh Sơn vẫn tồn tại một số những khó khăn, hạn chế: Hồ sơ nhận qua dịch vụ công trực tuyến chưa nhiều, nguyên nhân do đặc thù huyện miền núi khả năng tiếp cận dịch vụ công trực tuyến chưa cao; một số công chức làm đầu mối hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính còn lúng túng do năm 2018 thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính theo quy định mới tại Thông tư 02/2017/TT-VPCP có sự thay đổi công chức thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ KỶ TIẾP THEO

Trong quý II năm 2018 UBND huyện Khánh Sơn tiếp tục triển khai thực hiện kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn:

- Tiếp tục kiểm tra việc thực hiện các thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn;

- Tổ chức rà soát, rà soát thống kê cập nhật công bố thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết theo Nghị định 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính.

- Duy trì cơ chế, xử lý kiến nghị, phản ánh của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp về quy định thủ tục hành chính; về hành vi của cán bộ, công chức bằng hình thức công khai đường dây nóng, hòm thư góp ý.

- Đẩy mạnh công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính; tiếp tục kiện toàn và nâng cao chất lượng cho công chức làm công tác kiểm soát TTHC và cán bộ đầu mối.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

UBND huyện Khánh Sơn kiến nghị UBND tỉnh:

1. Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng, nâng cao nghiệp vụ công tác kiểm soát thủ tục hành chính cho các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Khánh Sơn để nâng cao công tác kiểm soát thủ tục hành chính;

2. Hệ thống quản lý và đánh giá về kiểm soát thủ tục hành chính (<http://qldg.thutuchanhchinh.vn>) hoạt động chưa ổn định và cũng chưa có hướng

dẫn cụ thể trong năm 2018; vì vậy UBND huyện Khánh Sơn kiến nghị UBND tỉnh đề xuất cơ quan cấp trên hoàn thiện hệ thống và triển khai tập huấn cho các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Khánh Sơn để việc báo cáo qua hệ thống phần mềm được thực hiện tốt.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý I năm 2018 của UBND huyện Khánh Sơn./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- LĐVP;
- Lưu: VT, *Hiền danh*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN



CHỦ TỊCH

Dinh Ngọc Bình

Dinh Ngọc Bình

Biểu số 06b/VPCP/KSST
Ban hành theo Thông tư số
02/2017/TT-VPCP ngày
31/10/2017.

TỈNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC TẠI CƠ QUAN, Đơn vị báo cáo: UBND huyện
ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT TTHC
Khánh Sơn

Kỳ báo cáo: Quý I Năm 2018
(Từ ngày 01 tháng 01 năm 2018 đến ngày 15 tháng 3 năm 2018.)

Đơn vị nhận báo cáo: UBND tỉnh
Khánh Hòa

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông			
		Trong đó				Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết			Đã giải quyết		Đang giải quyết	
(1)	(2)	Tổng số	Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn	Tổng số	Đúng thời hạn		Quá thời hạn
I	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện	255	22	0	233	226	225	1	28	28	0	255	226	1	28
1	Tư pháp	20	0	0	20	20	20	0	0	0	0	20	20	0	0
2	Lao động - TBXH	49	13	0	36	45	45	0	4	4	0	49	45	0	4
3	Viễn thông, Internet	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0
4	Đất đai	174	0	0	174	150	149	1	24	24	0	174	149	1	24
5	Xây dựng giao thông	2	2	0	0	2	2	0	0	0	0	2	2	0	0

6	Kế hoạch và đầu tư	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0
7	Y tế	4	1	0	3	4	4	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0
II	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã (8 đơn vị cấp xã)	1.702	27	0	1.695	1.695	1.694	1	7	7	0	1.702	1.694	1	7			
1	Tư pháp – Hộ tịch	305	25	0	280	304	304	0	1	1	0	304	304	0	1			
2	Tư pháp – Chứng thực	1.346	0	0	1.346	1.346	1.346	0	0	0	0	1.346	1.346	0	0			
3	Lao động TBXH, Bảo trợ xã hội	20	0	0	20	20	20	0	0	0	0	20	20	0	0			
4	Tài nguyên môi trường, đất đai	6	2	0	4	0	0	0	6	6	0	0	0	0	0			6
5	Lĩnh vực Công an	22	0	0	22	22	21	1	0	0	0	22	21	1	0			
6	LV liên thông TTHC	2	0	0	2	2	2	0	0	0	0	2	2	0	0			
7	Nội vụ - Khen thưởng	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0			

NGƯỜI LẬP BIỂU



Lê Thị Minh Hiền

Khánh Sơn, ngày tháng 3 năm 2018
TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

CHỦ TỊCH



Đinh Ngọc Bình



Biểu số
05a/VPCP/KSTT

Ban hành theo Thông tư
số 02/2017/TT-VPCP
ngày 31/10/2017.

**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN) VỀ
QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH**

Kỳ báo cáo Quý I năm 2018

(Từ ngày 01 tháng 01 năm 2018 đến ngày 15 tháng 03 năm 2018)

Đơn vị báo cáo: UBND huyện Khánh
Sơn

Đơn vị nhận báo cáo: UBND tỉnh
Khánh Hòa

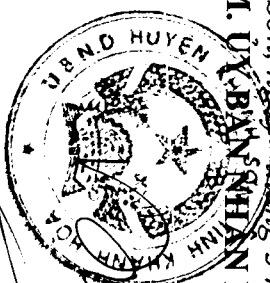
Đơn vị tính: Số phản ánh, kiến nghị

Ngành, lĩnh vực có PAKN	Số PAKN về quy định hành chính được tiếp nhận (bao gồm kỳ trước chuyên qua)	Chia ra			Đã xử lý				Đang xử lý		Đăng tải công khai kết quả xử lý	
		Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính	Tổng số	Chia theo nội dung PAKN	Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính	Chia theo thời điểm tiếp nhận	Kỳ trước chuyên qua	Tổng số		Chia ra
A	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
Tổng số	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

NGƯỜI LẬP BIỂU

Lê Thị Minh Hiền

Khánh Sơn, ngày 15 tháng 3 năm 2018
TM. ỦY BAN NHÂN DÂN



CHỦ TỊCH

Dinh Ngọc Bình

Biểu số 06g/VPCP/KSTT
Ban hành theo Thông tư số
02/2017/TT-VPCP ngày
31/10/2017.

**NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN ĐỐI VỚI
CÁC TRƯỜNG HỢP TỒN ĐỘNG TRONG
GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

Đơn vị báo cáo: UBND huyện
Khánh Sơn
Đơn vị nhận báo cáo: UBND tỉnh
Khánh Hòa


Kỳ báo cáo: Quý I Năm 2018
(Từ ngày 01 tháng 01 năm 2018 đến ngày 15 tháng 3 năm 2018.)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

I. TỔNG HỢP NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết	Số lượng hồ sơ	Nguyên nhân quá hạn	Ghi chú
1	Lĩnh vực xóa đăng ký thường trú	01	Công an có tài khoản trên phần mềm một cửa nheng không xử lý (vì máy tính không nối mạng). Một cửa nhận hồ sơ chuyển công an, nhưng quên vào tài khoản công an chuyển lại nên dẫn đến trễ hạn, thực tế trên hồ sơ giấy vẫn đúng hạn	
2	Đất đai	01	Do việc xử lý trên phần mềm chưa được kịp thời nhưng thực tế hồ sơ giấy đúng hạn.	

NGƯỜI LẬP BIỂU


Lê Thị Minh Hiền

Khánh Sơn, ngày tháng 3 năm 2018
TM. ỦY BAN NHÂN DÂN



CHỦ TỊCH



Đinh Ngọc Bình